

uplatňuje nasledovné zásady politiky kvality:

Spoločnosť Auto Motiv, s.r.o. je spoločnosť so skúsenosťami a referenciami v oblasti autorizovaného servisu vozidiel značky BMW. V spoločnosti Auto Motiv, s.r.o. kladieme dôraz na spoľahlivosť a pracujeme len s tými najkvalitnejšími produktmi s ktorými vieme poskytovať kvalitné služby pre každého nášho zákazníka.

Zárukou nášho úspechu v oblasti autorizovaného servisu vozidiel je spokojnosť našich zákazníkov. V našej spoločnosti máme zavedený systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001, podľa ktorého sa zaväzujeme sústavne zlepšovať.

Vedenie spoločnosti Auto Motiv, s.r.o. sa zaväzuje:

- Trvalé uspokojovanie požiadaviek externých a interných zákazníkov ako aj požiadaviek importéra
- Zabezpečenie dodržiavania legislatívnych a iných predpisov riadiacich činnosť organizácie
- Prijímanie rozhodnutí na základe faktov a strategickej orientácii
- Aktívne zapojenie všetkých pracovníkov do zlepšovania kvality
- Vytváranie podmienok zo strany manažmentu organizácie na bezchybný výkon všetkých pracovníkov
- Uplatňovanie najnovších trendov pri dosahovaní vysokej úrovne kvality procesov
- Efektívna komunikácia a tímová práca pri uplatnení procesného prístupu systému manažérstva kvality v organizácii
- Neustále zvyšovanie kvalifikácie pracovníkov s cieľom vybudovať kvalitný - profesionálny personál
- Motivácia pracovníkov zo strany manažmentu a diferencované odmeňovanie za dosiahnuté výsledky pri plnení pracovných úloh
- Partnerské vystupovanie voči našim dodávateľom a ostatným organizáciám, čím sa zabezpečia trvalé obchodné vzťahy, ktoré sa budú vyznačovať obojstrannou užitočnosťou
- Rozvoj infraštruktúry a využitie informačných technológií s cieľom dosahovať zákazníkom požadovanú kvalitu za čo najkratší čas
- Rast kultúry v organizácii, ekonomická prosperita a z nej vyplývajúci sociálny prístup manažmentu k zamestnancom
- Úsporné zaobchádzanie so zdrojmi počas celého pôsobenia firmy zvýši našu vierohodnosť a ohodnotenie

Táto politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti Auto Motiv, s.r.o. Vedenie spoločnosti sa zaväzuje, že bude vytvárať potrebné zdroje, poskytovať všestrannú podporu a zabezpečuje pracovníkom vzdelávacie aktivity potrebné na realizáciu tejto politiky.

Politika kvality je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci.

V Bratislave, dňa

Peter Mazán

Konateľ spoločnosti

AUTO MOTIV, s.r.o.
BMW autorizovaný servis
Panónska cesta 61, 851 04 Bratislava
IČ DPH: SK2021965977, IČO: 3592673